Inkassodienst aus Osnabrück

Die Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH ist ein konzernunabhängiges und inhabergeführtes Inkassounternehmen mit Firmensitz in Osnabrück. Von hieraus übernimmt das Unternehmen für seine Mandanten aus den Bereichen Energieversorgung, Telekommunikation, E-Commerce, Versandhandel und der Verlagsbranche deutschlandweit das Inkasso. Mit modernem Forderungsmanagement kümmert sie sich um den Einzug offener Forderungen überwiegend aus dem B2C-Bereich. Spezialisiert hat sich der Allgemeine Debitoren- und Inkassodienst auf sogenannte Kleinforderungen im Mengenbereich und dementsprechend seine Prozesse auf diese speziellen Anforderungen ausgerichtet und optimiert.



Firmensitz an der Eduard-Pestel-Straße 7 in Osnabrück



Interview mit Geschäftsführer Burkhard Quermann



Geschäftsführer Burkhard Quermann

Ihr Unternehmen in 3 Worten?

Erfolgreiches, effektives Forderungsmanagement

Was ist für Sie die Prämisse unternehmerischen Handelns?

Der Fähigkeit flexibel auf wechselnde Anforderungen der Mandanten reagieren zu können und unserem eigenen Anspruch an ein transparentes sowie erfolgreiches Leistungsportfolio fortlaufend gerecht zu werden, kommen in meinem Unternehmen eine hohe Bedeutung zu.

Neben der Anpassungsfähigkeit stehen Lösungskompetenz und Mandantenzufriedenheit für unsere Arbeit im Vordergrund. Von daher haben wir unseren Leitspruch "Das größte Vergnügen im Leben ist es, etwas zu tun, was man nach Ansicht anderer Leute nicht schaffen kann" mit Bedacht gewählt.

Wenn Sie einen unternehmerischen Wunsch frei hätten, welcher wäre

Das Modelle der Mitarbeiterförderung, -motivation und -beteiligung steuerlich besser absetzbar sein können, als es bislang der Fall ist bzw. transparenter und einfacher werden. Denn neben der steuerlichen Absetzbarkeit wird man somit die Identifikation mit dem Unternehmen und damit die Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit des Unternehmens weiter erhöhen können.

Was bedeutet für sie Erfolg?

Die Erfolgsbasis der Allgemeinen Debitoren- und Inkassodienst GmbH ist das konsequente Engagement und die beständige Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter. Dabei ist es für uns wichtig, einen kontinuierlichen Erfolg für unsere Mandanten zu erreichen. Gute Ergebnisse erziehen wir mittelfristig nur dann, wenn wir uns auf die Gegebenheiten einstellen und unsere Arbeitsweise und Systeme fortwährend weiterentwickeln. Auf dieser Grundlage planen wir, vorhandene Mandate auszubauen und neue Mandanten zu gewinnen sowie das Leistungsspektrum innovativ zu erweitern und auf die Wünsche der Mandanten individuell auszurichten, um den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens voranzubringen.

Welche Schlagzeile würden Sie gerne über ihr Unternehmen lesen?

Das Forderungsmanagement ist kein Geschäft von Schlagzeilen. Wenn es uns jedoch gelingt, zu den erfolgreichsten unserer Branche zu gehören, würde es mich freuen.

Warum sollten sich Kunden für ihr Unternehmen entscheiden?

Wir sind ein neutrales, unabhängiges Inkassounternehmen und agieren als professioneller Mittler zwischen Gläubiger und Schuldner. Neben dem klassischen mehrstufigen Inkassoverfahren bieten wir unseren Mandanten zusätzlich Leistungen an. Mit der TÜV-Zertifizierung haben wir unseren hohen Anspruch an Qualität, Transparenz und Professionalität sowie Effizienz unserer Prozesse überprüfen und bestätigen lassen. Damit sind wir eines der ersten fünf Inkassounternehmen Deutschlands gewesen, das mit dem Zertifikat TÜVgeprüftes Inkasso ausgezeichnet worden ist. Wir versuchen, unsere Vorgehensweise so individuell wie möglich und nötig den jeweiligen Anforderungen unserer Mandanten anzupassen, um damit eine möglichst erfolgreiche Arbeit zu leisten.

Zahlen und Fakten:

Mitarbeiter:

30 Personen

Gründung:

im Jahr 2002

Branche:

Inkasso/Forderungsmanagement

Ich bin im BDD, weil...

der BDD ein Verband ist, der gerade uns Dienstleistungsunternehmen im täglichen Geschäft in verschiedenen Bereichen Unterstützung gibt und unsere Interessen durch Lobbyarbeit vertritt.

Weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen und unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Homepage:

www.adu-inkasso.de

Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH Burkhard Quermann Eduard-Pestel-Straße 7 49080 Osnabrück Tel: 0541-80018-48 info@adu-inkasso.de



Haben sie Anregungen, Fragen oder Themenvorschläge? Wollen sie sich, ihre Firma oder ihren Regionalverband in BDD aktuell präsentieren?

Schreiben sie uns an: redaktion@bdd-online.de Wir freuen uns auf ihre Zuschriften!



Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH

Ihr Partner für effektives Forderungsmanagement

Allgemeiner Debitorenund Inkassodienst GmbH

Eduard-Pestel-Straße 7
49080 Osnabrück
Tel: 0541-8001848
osterwald@adu-inkasso.de
www.adu-inkasso.de

➤ Sicherheif



Bewachung aller Art
Notruf- und Serviceleitstelle
Einbruch- und Brandmeldetechnik
Videoüberwachung

HAUS DER SICHERHEIT

Eduard-Pestel-Str.2 · 49080 Osnabrück
Telefon WSO 0541 9966-0
Telefon ATG 0541 9988-0
www.wso-sicherheit.de
www.atg-sicherheitstechnik.de

▶ Brancheneintrag

Hier könnte Ihr Brancheneintrag stehen.

Infos unter: 0 54 62 - 886 779